

Kaza Tespit Tutanağı




Sigorta
Bilgi ve Gözetim
Merkezi

MOBİL KAZA TUTANAĞI KULLANIM KILAVUZU

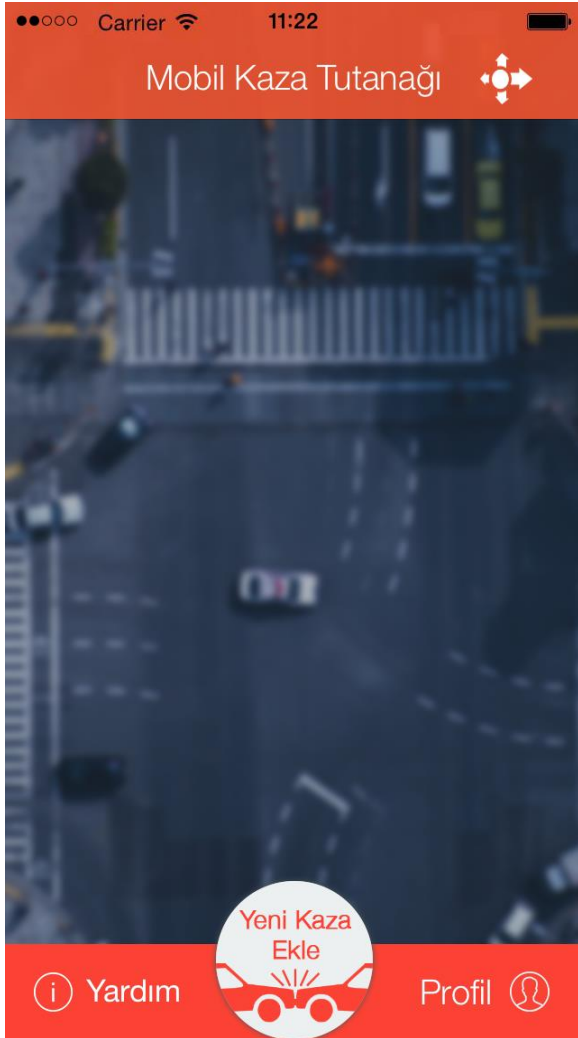
KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI KULLANIM KILAVUZU

1. UYGULAMA GİRİŞİ

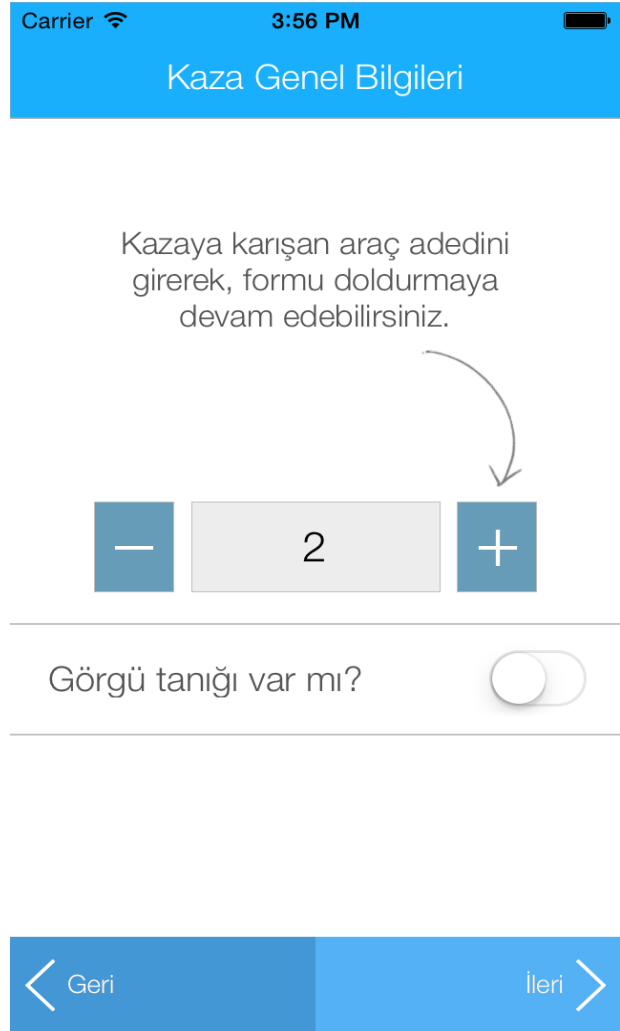
App store ya da Google Play Store'dan **Mobil Kaza Tutanağı** uygulamasını aratarak telefonunuza uygulamayı indirebilirsiniz.

2. KAZA TESPİT TUTANAĞI GİRİŞİ

Yeni Kaza Ekle: Yeni kaza ekle butonuna basılarak yeni bir kaza tespit tutanağı eklenebilmektedir. Yeni kaza butonuna bastıktan sonra kaza genel bilgileri ekranına gidilecektir ve kazaya karışan araç sayısı bilgisi girilerek form doldurma işlemi başlayacaktır. Bkz. **Ekran 2**



Ekran 1



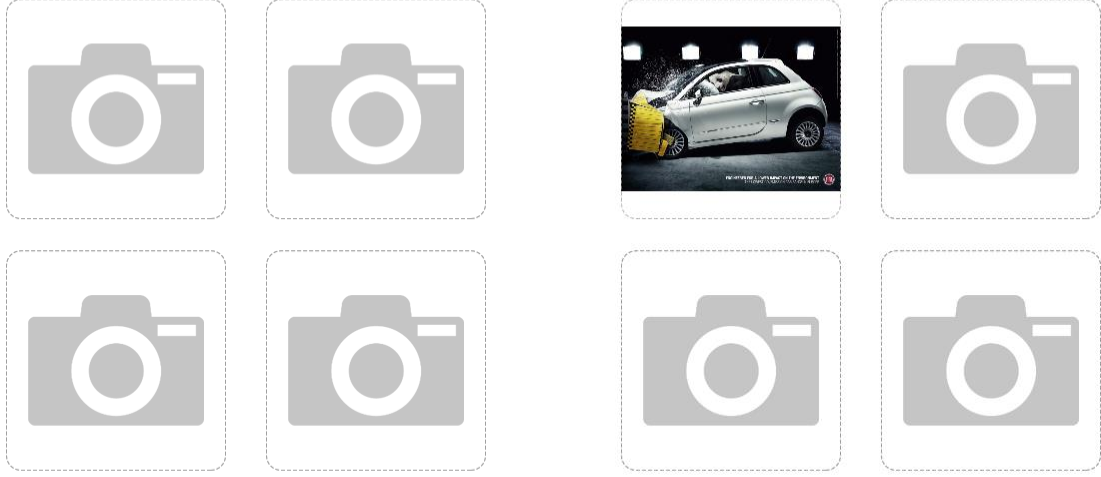
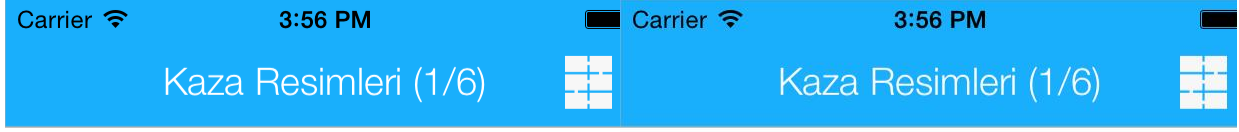
Ekran 2

Görgü Tanığı Var Mı: Görgü tanığı var ise işaretleneceği alandır.

Doküman: Mobil Kaza Tutanağı Kullanım Kılavuzu

Tarih: 26.09.2014

Sayfa: 1 of 18



Kaza resimlerini eklemek için tıklayınız.
(Araç plakaları ve kaza bölgesi görülebilecek şekilde)

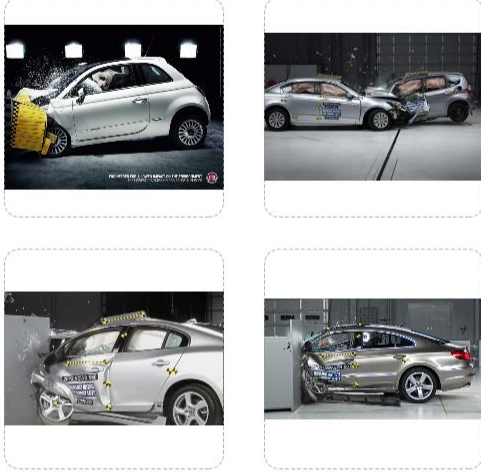
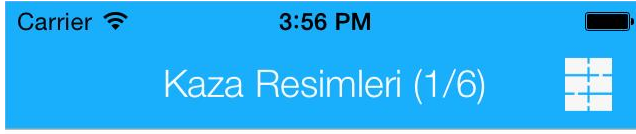
Kaza resimlerini eklemek için tıklayınız.
(Araç plakaları ve kaza bölgesi görülebilecek şekilde)



Ekran 3

Ekran 4

Kaza Resimleri: Kazaya karışan araçların resimlerinin ve kaza yeri resimlerinin eklenebileceği alandır. Ekran 3-4 'te yer alan fotoğraf ikonuna basılarak yeni resimler çekilerek eklenebilmektedir. En fazla 4 resim eklenebilmekte ve 4 resmin de eklenmesi zorunludur. Araç plakaları görülebilecek şekilde ve kaza yerini farklı açılardan gösteren resimlerin eklenmesi kazanın değerlendirilmesinde faydalı olacaktır. Kaydet Butonu ile bir sonraki adım olan **Kaza Yeri Bilgileri** ekranına geçiş yapılmaktadır.



Kaza resimlerini eklemek için tıklayınız.
(Araç plakaları ve kaza bölgesi görülebilecek şekilde)



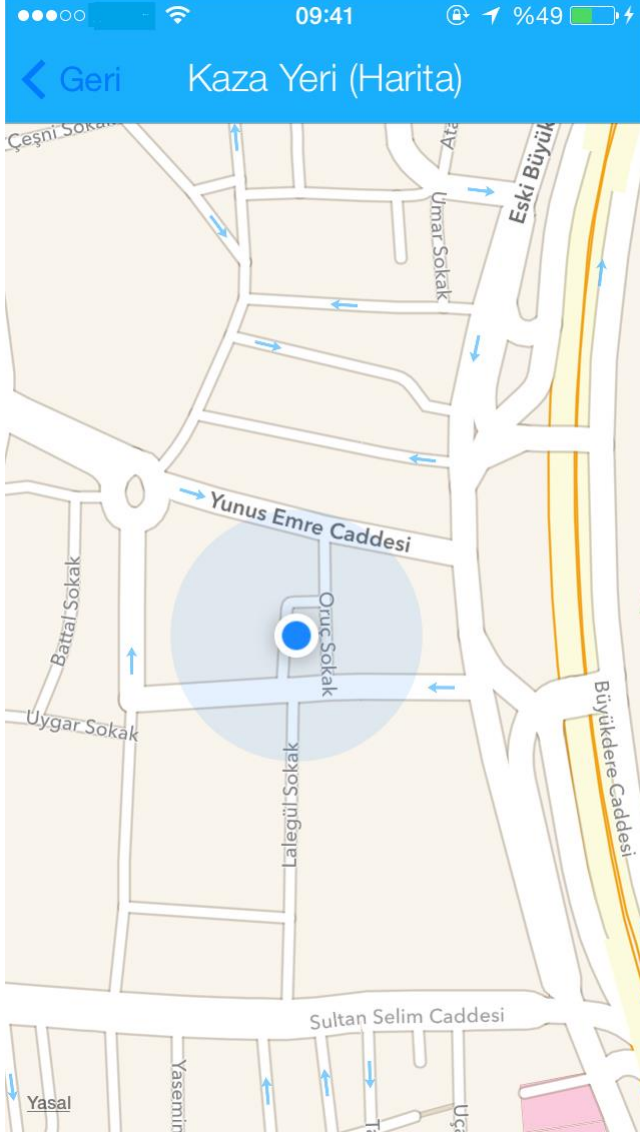
Ekran 5



Ekran 6

Kaza Yeri Bilgileri : Kazanın gerçekleştiği yer bilgilerinin girileceği alandır. Bu alandaki bilgiler konumunuza bağlı olarak otomatik olarak gelecektir. Eğer konum servislerine izin verilmezse bir sonraki adıma geçilemez. Otomatik olarak bulunan yerin harita üzerindeki konumu Haritada Göster butonu ile görülebilir.

Haritada Göster: "Haritada Göster" özelliği ile bulunduğunuz yeri görüntüleyebilir; en önemlisi kaza yerinin doğru olmadığı düşünüyor ise buradan doğru nokta seçilerek ilerlenebilir. Bkz. Ekran 6



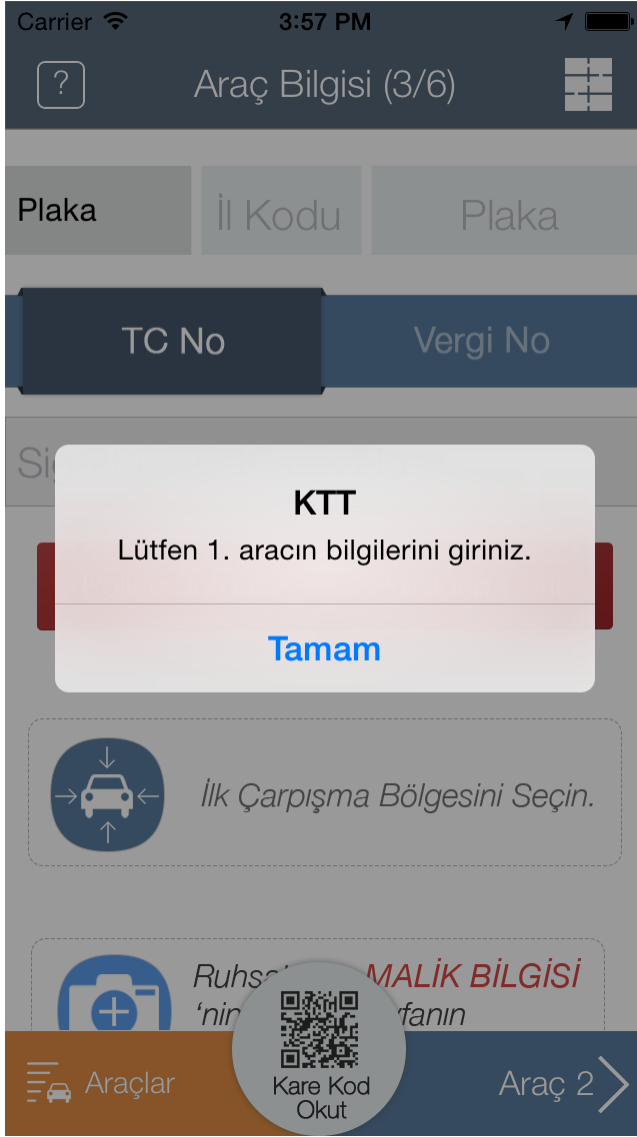
Ekran 7

Haritada Göster: Haritada göster özelliği ile kazanın olduğu yer haritada gösterilir. Hata var ise kaza yeri düzeltilebilir.



Ekran 8

Mobil uygulamamızdan formu doldurarak kaza ihbar girişi yapılması esnasında kazaya karışan araçların uygun yerlere çekilmesi gerekmektedir. **Aracımı uygun yere çektim** butonuna basarak araç bilgileri alanına geçiş yapılır. Bkz. Ekran 8



Ekran 9

Araç Bilgileri: Kazaya karışan araçların plakası, TC No veya Vergi no bilgileri doldurulduktan sonra **“Polİçe Bilgileri Getir”** butonuna basılarak poliçe bilgileri ekrana getirilir.



Ekran 10

Qr kod ikonu butonuna basılarak Kare Kod ekranına girilir ve poliçenin Qr kodu okutulduğunda poliçe bilgileri ekrana getirilir. **QR kodlu poliçelerinize www.sbm.org.tr adresinde Online işlemler altındaki Trafik Poliçesi Sorgula adımımdan ulaşabilirsiniz.**

Carrier 4:05 PM

Araç Bilgisi (3/6)

Plaka 034 ABC12

TC No Vergi No

12345678901

Sayın M**** U****
483000001003972 nolu
poliçeniz bulunmuştur. X

İlk Çarpışma Bölgesini Seçin.

Ruhsat MALİK BİLGİSİ
Kare Kod Okut

Araçlar Araç 2 >

Ekran 11

Plaka, Tc No veya Vergi No alanları doldurularak "Poliçe Bilgileri Getir" butonuna basıldığında poliçe no görüntülenir. Eğer uygulama kullanılmadan önce plaka ve kimlik bilgisi profile kaydedilirse kaza anında bu bilgilerin Profilden Getir butonu ile hızlıca getirilmesi sağlanabilir.

Carrier 4:05 PM

Aracın İlk Darbe Aldığı Yer

VAZGEÇ KAYDET

Ekran 12

Çarpışma Bölgesi Ekleyin butonuna basıldığında kaza oluş esnasında aracın ilk hangi bölgede hasar aldığı işaretlenir.

Carrier 4:09 PM

Araç Bilgisi (3/6)

Plaka 006 ED123

TC No Vergi No

98765432101

Sayın M**** U****
483000001003973 nolu
poliçeniz bulunmuştur.

İlk Çarpışma Bölgesini Seçin.

Ruhsat MALİK BİLGİSİ
Kare Kod Okut

Araçlar İleri >

Ekran 13

Araç 2 butonu ile Kazaya karışan ikinci aracın poliçe bilgileri girilir.

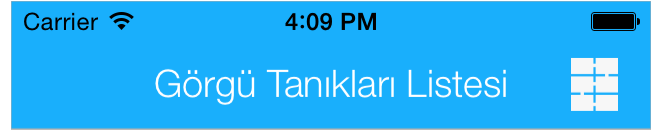
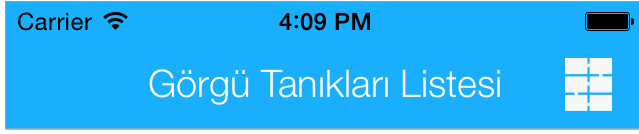
Carrier 4:05 PM

Aracın İlk Darbe Aldığı Yer

VAZGEÇ KAYDET

Ekran 14

Kazaya karışan 2. Aracın kaza oluş esnasında ilk hasar aldığı bölge işaretlenir.



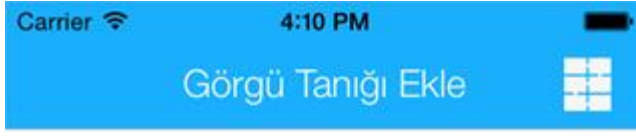
Ekran 15

Görgü Tanıkları Listesi: Kaza anını gören tanık bilgileri girilir.

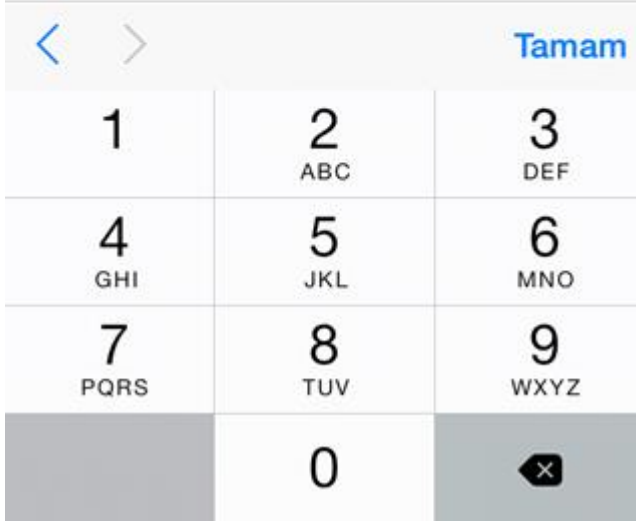


Ekran 16

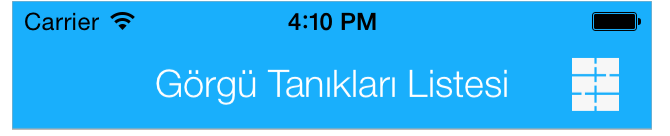
Orta alanda yer alan artı ikonlu butona basılarak görgü tanığı eklenir.



Ad	İbrahim
Soyad	Kürce
Cep Tel	(555) 8



Ekran 17



- Cüneyt Gül >
- İbrahim Kürce >



Ekran 18

Görgü tanığı bilgileri olarak ad, soyad ve cep telefonu bilgileri girildikten sonra Kaydet butonuna basıldığında görgü tanığı bilgileri kaydedilir. Bkz. Ekran 18

Eklenen görgü tanıkları listede "**Görgü Tanıkları Listesi**"ndeki gibi görüntülenir.

Carrier 4:10 PM

Sürücü (034)

Ruhsat sizin adınıza mı kayıtlı

TC Vatandaşı Yabancı

Kimlik No	TC Kimlik No
Ad	Ad
Soyad	Soyad
Ehliyet Numarası	Ehliyet Numarası
Sürücü Cep. Tel.	Sürücü Cep. Tel.
Sürücü E-Posta	Sürücü E-Posta

Sürücüler Sürücü 2 >

Ekran 19

Sürücü Bilgiler: Kazaya karışan araçların sürücülerinin bilgileri girilir. Bu ekranda email bilgisinin girilmesi önemlidir; çünkü kayıt tamamlandıktan sonra tutanak pdf olarak mail atılacaktır. SMS ile bilgilendirilmek isteyen sürücülerin Cep Telefonu girmesi de önem arz etmektedir.

Carrier 4:10 PM

Sürücü (034)

Ruhsat sizin adınıza mı kayıtlı

TC Vatandaşı Yabancı

Kimlik No	12345678901
Ad	M
Soyad	U
Ehliyet Numarası	Ehliyet Numarası
Sürücü Cep. Tel.	(532)
Sürücü E-Posta	m @sbm.org.tr

Sürücüler Sürücü 2 >

Ekran 20

Ruhsat sizin adınıza mı kayıtlı ? alanı Evet seçilir ise polişe üzerindeki sigortalı bilgileri otomatik olarak sürücü bilgileri olarak dolacaktır. Bkz. **Ekran 20**

Carrier 4:11 PM

Sürücü (034)

Cep. Tel. (553) 89 3

Sürücü EPosta m @sbm.org.tr

Sigortalı Cep. Tel. Sigortalı Cep. Tel.

Sigortalı EPosta Sigortalı E-Posta

Ehliyet Fotoğrafları - Ehliyetinizin Ön/Arka yüzü fotoğraflarını çekiniz.

SÜRÜCÜ BELGESİ

Ehliyetinizin **ÖN YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

Ehliyetinizin **ARKA YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

Sürücüler İleri >

Ekran 21

Kazaya karışan araç sürücüsünün ehliyetinin ön yüz fotoğrafı çekilerek sürücü bilgileri ekranına eklenir.

Carrier 4:10 PM

Sürücü (034)

Cep. Tel. (532) 50

Sürücü EPosta m @sbm.org.tr

Sigortalı Cep. Tel. (532)

Sigortalı EPosta m @sbm.org.tr

Ehliyet Fotoğrafları - Ehliyetinizin Ön/Arka yüzü fotoğraflarını çekiniz.

SÜRÜCÜ BELGESİ

Ehliyetinizin **ÖN YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

Ehliyetinizin **ARKA YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

Sürücüler Sürücü 2 >

Ekran 22

Kazaya karışan araç sürücüsünün ehliyetinin arka yüz fotoğrafı çekilerek sürücü bilgileri ekranına eklenir.

Carrier 4:10 PM

Sürücü (006)

Ruhsat sizin adınıza mı kayıtlı

TC Vatandaşı Yabancı

Kimlik No	TC Kimlik No
Ad	Ad
Soyad	Soyad
Ehliyet Numarası	Ehliyet Numarası
Sürücü Cep. Tel.	Sürücü Cep. Tel.
Sürücü E-Posta	Sürücü E-Posta

Sürücüler Sürücü 2 >

Ekran 23

2.sürücü butonuna basılarak, kazaya karışan 2. aracın sürücü bilgileri ekranına gidilir ve Kazayı yapan sigortalı mı alanı seçilir ise poliçe üzerindeki sigortalı bilgileri ekrana gelir.

Carrier 4:11 PM

Sürücü (006)

Cep. Tel. (553)

Sürücü E-Posta m @sbm.org.tr

Sigortalı Cep. Tel. Sigortalı Cep. Tel.

Sigortalı E-Posta Sigortalı E-Posta

Ehliyet Fotoğrafları - Ehliyetinizin Ön/Arka yüzü fotoğraflarını çekiniz.

 Ehliyetinizin **ÖN YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

 Ehliyetinizin **ARKA YÜZ** fotoğrafını ekleyin.

Sürücüler İleri >

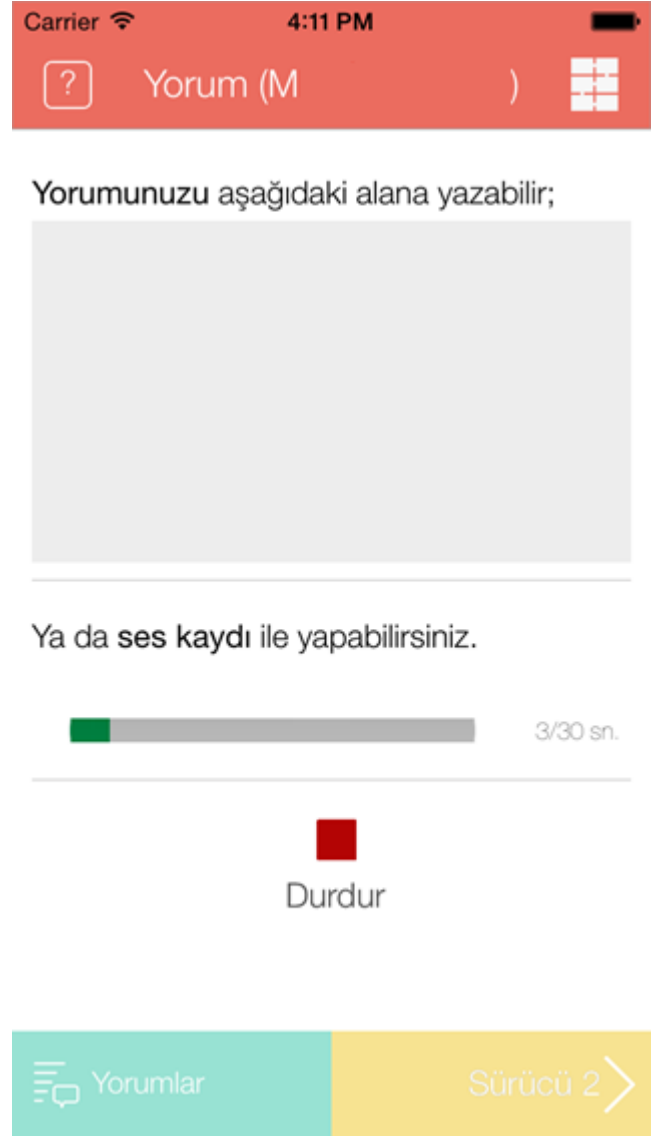
Ekran 24

Kazaya karışan aracın ehliyetinin ön ve arka yüz fotoğrafları çekilerek “**Sürücü Bilgileri**” ekranına eklenir.



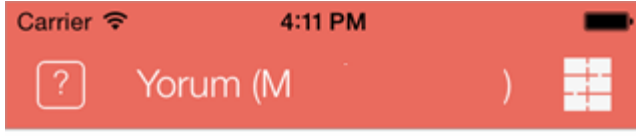
Ekran 25

Kazaya karışan araçların sürücülerinin yorumlarını yazabileceği alandır. Ortadaki butona basarak ses kaydı ile yorum bırakılır.



Ekran 26

Ses kaydı seçeneği seçilmez ise **Kazaya ilişkin yorumunuzu yazın** alanına not yazılarak da yorum bırakılır. Bu alanda kazanın nasıl gerçekleştiği en detay haliyle anlatılmalıdır. Bkz. **Ekran 26**



Yorumunuzu aşağıdaki alana yazabilir;

KTT
Sayın MEDİD UYSAL, lütfen sesli ya
da yazılı olarak kaza oluş gebirdi
sürücüsünü

Ya da ses kaydı ile yapabilirsiniz.

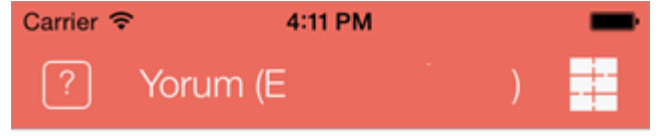
0/11

Kaydet



Ekran 27

1.sürücü yorum bıraktıktan sonra **Sürücü 2** butonuna basılarak 2. Sürücü ses kaydı yapar.



Yorumunuzu aşağıdaki alana yazabilir;

Test Yorumu

Ya da ses kaydı ile yapabilirsiniz.

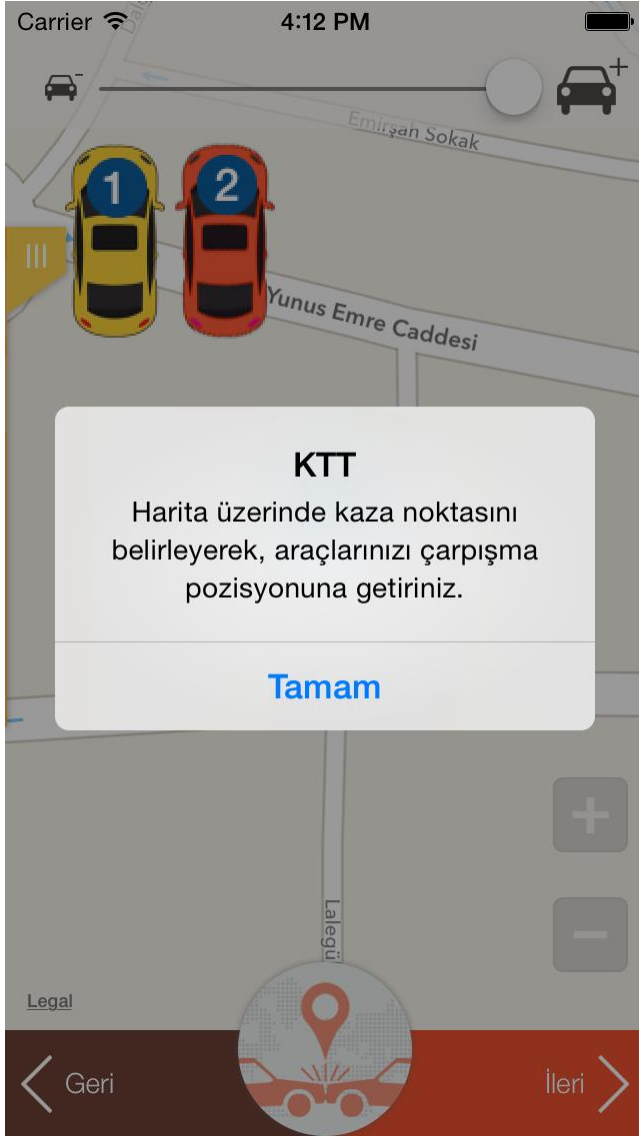
4/30 sn.

Kaydet

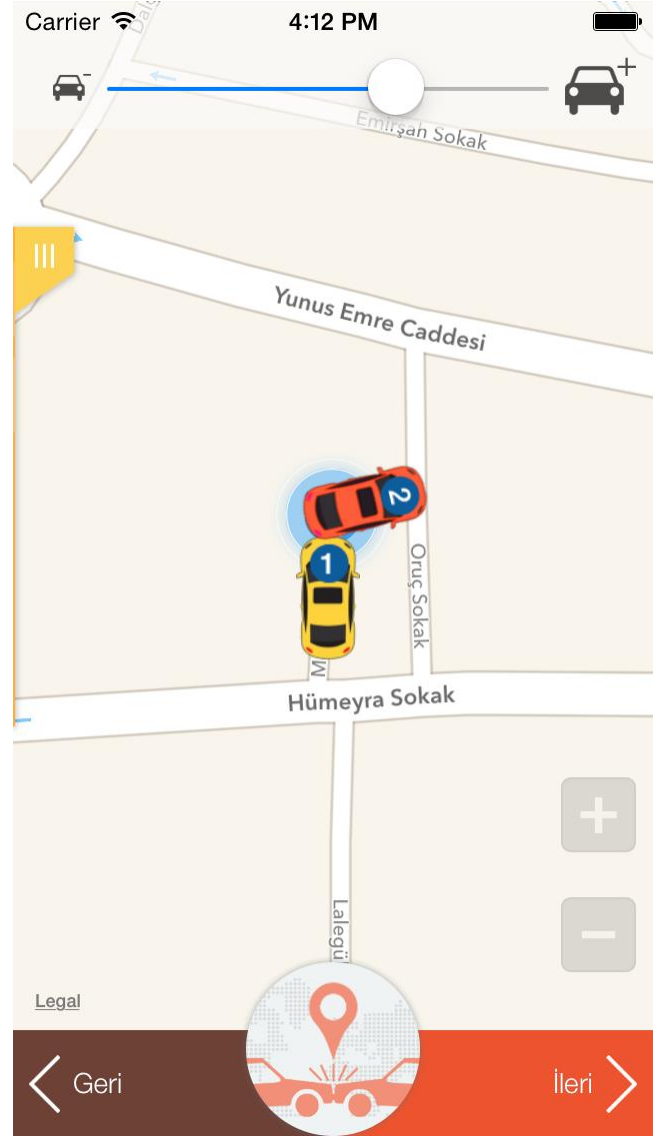


Ekran 28

Ses kaydı seçeneği seçilmez ise **Kazaya ilişkin yorumunuzu yazın** alanına not yazılarak da yorum yapılır. Bkz. Ekran 28



Ekran 29



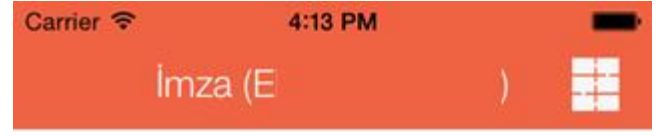
Ekran 30

Senaryo: Kazaya karışan araçların, birbirine çarpma şekillerini gösterebilecekleri alandır. 1 ve 2 nolu araçları hareket ettirerek kaza şekli gösterilir. Bkz. Ekran 30



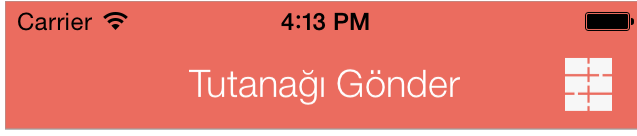
Ekran 32

İmza: Kazaya karışan araçların sürücülerinin imzalarını atabileceği alandır. **Temizle** tuşuna basıldığında imza ekranı temizlenmektedir.



Ekran 33

Sürücü 2 tuşuna basıldığında ikinci sürücü imzasını atabilecektir. Bkz. **Ekran 33**



Göndereceğiniz kaza tespit tutanağının "**Yasal Evrak**" niteliğinde olduğunu UNUTMAYINIZ!

- Bu adımda Kaza Tespit Tutanağı bilgileri, SBM (Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi) sistemlerine gönderilecektir.
- İşlemi başlatmak için lütfen "İşlemi Tamamla" butonuna tıklayınız.
- Lütfen işlem sonuçlanana kadar bekleyiniz.

İşlemi Tamamla

Ekran 34

İşlemi Tamamla: Doldurulan alanlar (Sürücü bilgileri, Araç bilgileri, yorumlar, resimler, imza vs.) **İşlemi Tamamla** butonuna basılarak SBM sistemlerine gönderilir.



Ekran 35

SBM tarafından verilen tutanak numarası ekranda görüntülenir. Bkz. Ekran 35

Sürücüler eğer giriş esnasında email adreslerini yazmış ise email adreslerine tutanak formu pdf olarak gönderilir.

Tutanağın durumu ve sonuçlandığı anda kusur oranları bilgisi yine uygulama üzerinden takip edilebilecektir.